



クリニックアンケートにご協力 いただきありがとうございました

ご意見いただいた内容を一部抜粋して掲載いたします

・9時五分前には開錠してほしい

→診療開始5分前に開錠し、受付開始とさせていただきます。
診療開始は定時からとさせていただきます。

・マイクでの案内が聞き取りにくい

→なるべくはっきりした声でご案内するよう心がけます

・会計の際に荷物を置く棚かフックを用意してほしい

→現在、荷物置き用の棚設置を検討しております、今しばらくおまちください。

・夏は便座の温度設定を低くしてほしい

→気温が上昇してきたら対応していきたいと思います。

・受付が分かりにくい・掲示物が見にくい

→現状変化は難しいので、ご来院された際に、お声がけできるようにしていきます。
クリニック内の『お知らせ』や、診察室前、処置室、発熱外来にご案内を掲示しております。重要事項は『お知らせ』をご覧ください。

・診察の順番が分かりにくい

→原則、受付順にご案内しております。受付前のパネルをご確認ください。
体調が著しくすぐれない方や緊急をようする方を優先的にご案内する場合があります、ご了承ください。

約80名の方がアンケートにご協力してくださいました。
今後も、不定期にアンケート実施していきます。
皆様のご意見は、スタッフ間で共有しております。
より良いクリニック運営を目指していきたいと思っております。

ねもと内科クリニック